

# Návštěvní řád WELLNESS

Tento řád slouží k dodržování platných předpisů a norem, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků wellness.

Zaplacením vstupenky wellness na pokladně bazénu, návštěvník stvrzuje, že se řádně seznámil s provozním řádem a souhlasí s jeho obsahem.

## Článek 1 - Vstup do wellness

1. Provozní doba wellness je shodná s provozní dobou plaveckého bazénu nebo dle dohody. Vstupem do prostoru wellness je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Provozního řádu.
2. Dětem do 3 let je vstup do wellness zakázán, do 15 let dovozen jen s doprovodem osoby starší 18 let.
3. Vstup do whirlpoolu je povolen pouze v plavkách. Nepřípustné jsou zejména kraťasy, šortky a trenýrky s kapsami včetně kovových či plastových ozdob.
4. Zákaz vstupu do wellness:
  - osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům
  - osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován
  - osobám zahmyzeným, opilým nebo pod vlivem drog
  - zvířatům
  - osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy

## Článek 2 - Práva a povinnosti návštěvníků

1. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
2. Před vstupem do wellness je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek, totéž platí po každém použití WC.
3. Předměty nalezené v prostorách bazénu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi či na pokladně bazénu, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
4. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení wellness. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení areálu, tak na majetku ostatních osob.
5. Přání a stížnosti, týkající se provozu wellness, mohou návštěvníci uplatnit na pokladně, nebo přímo u provozovatele.
6. Návštěvníci jsou povinni opustit wellness prostory min. 15 minut před ukončením provozní doby.
7. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.

## Článek 3 - Zakázané činnosti ve wellness

- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, rušit klid ostatních návštěvníků
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé do vody, běhat po ochozech, skákat z nich a jiných rizikových míst
- volat o pomoc bez příčiny
- znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků apod.
- konzumovat potraviny a nápoje v celém objektu wellness
- vstupovat do bazénu či saun se žvýkačkou
- vnášet do bazénu nebo saun skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků
- vodit do areálu psy nebo jiná zvířata
- neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci
- vnášet na bazén nafukovací kruhy a jiné nafukovací předměty, ploutve, míče a tenisové míčky (povoleny jsou pouze nafukovací rukávky a plavecké brýle)

## Článek 4 – Parní sauny

Parní sauna je lázeň při teplotě vzduchu kolem 35–45 C při velmi vysoké relativní vlhkosti 70–100%. Optimálního účinku se dosahuje postupným prohříváním, které je doprovázeno intenzivním pocením a odstraňováním nečistot z těla, tudíž pomocí látkové přeměny pomáhá očistit tělo od zplodin obsažených v potu.

### Pokyny pro návštěvníky sauny:

- a) V prostorách wellness a finské sauny je návštěvník povinen se pohybovat bos nebo ve vlastní ochranné obuvi.
- b) Před vstupem do sauny je klient povinen řádně se umýt mýdlem a osprchovat.
- c) Do sauny vstupuje vždy osušený. Zákazník je povinen přinést vlastní osušku nebo prostěradlo.
- d) Při prohřívání klient sedí nebo leží na ručníku nebo na prostěradle, chová se tiše a neruší ostatní zákazníky.
- e) Po prohřátí je nutné se osprchovat.
- f) Prohřívání se rozděluje na několik časových úseků a po každém prohřátí a následném prudkém ochlazení se doporučuje setrvání v sluneční odpočívárně.
- g) Po ukončení procedury saunování je doporučeno setrvání v odpočívárně.

## Článek 5 - Finská sauna

Finská sauna je horkovzdušná lázeň při teplotě vzduchu kolem 75–90 C při velmi nízké relativní vlhkosti 10–15%. Optimálního účinku se dosahuje postupným prohříváním, které je doprovázeno intenzivním pocením a odstraňováním nečistot z těla, tudíž pomocí látkové přeměny pomáhá očistit tělo od zplodin obsažených v potu.

### Pokyny pro návštěvníky sauny:

- a) V prostorách wellness a finské sauny je návštěvník povinen se pohybovat bos nebo ve vlastní ochranné obuvi.
- b) Před vstupem do sauny je klient povinen řádně se umýt mýdlem a osprchovat.
- c) Do sauny vstupuje vždy osušený. Zákazník je povinen přinést vlastní osušku nebo prostěradlo.
- d) Při prohřívání klient sedí nebo leží na ručníku nebo na prostěradle, chová se tiše a neruší ostatní zákazníky.
- e) Po prohřátí je nutné se osprchovat.
- f) Prohřívání se rozděluje na několik časových úseků a po každém prohřátí a následném prudkém ochlazení se doporučuje setrvání v sluneční odpočívárně.
- g) Po ukončení procedury saunování je doporučeno setrvání v odpočívárně.

### Článek 6 - Vyloučení z návštěvy wellness

Z wellness bude vykázan každý návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem.

## Článek 7 – Páteční natura wellness 14:00 – 21:00

Pro páteční natura wellness platí stejná pravidla jako ve výše uvedených člancích. S rozdílem, že finská sauna a obě páry se navštěvují bez oděvu.

Časové rozdělení je: 14:00 – 16:00 ženy, 16:30 – 18:30 muži a 19:00 – 21:00 společné. Whirlpool a solární louka se i v těchto vyhrazených časech navštěvují v plavkách. Na použité prádlo jsou určeny koše v šatně.

Praní zapůjčeného prádla je zajištěno smluvně. Čisté prádlo je uloženo v místnosti plavčíka na omyvatelném plastovém regálu.

## Článek 8 - Změny

Provozovatel si vyhrazuje právo na případné změny provozní doby.