

## **21. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ**

### **Obecné požadavky na návštěvníky**

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Do bazénů nemají přístup osoby, trpící vlasovými a kožními, či jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek a děti do věku jednoho roku. Děti od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat návštěvní řád.

### **Vstup do prostoru koupaliště**

1. Vstup je dovolen pouze v provozní době, s platnou vstupenkou či na jiný platný průkaz (permanentky, nebo průkazy sportovního oddílu). Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí hodinu před jeho uzavřením.
2. Dětem do 10 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, starší 18 let. Každé dítě musí mít vlastní plavky.
3. Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky při naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup.

### **Vyloučení z návštěvy koupaliště**

1. Do prostor areálu mají zakázán přístup všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí, ohrožující zdraví ostatních návštěvníků. Tj. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivým nebo odpor budícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou infekční chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázené výtokem, osoby s kožními parazity a vyrážkami, obvazy na těle a rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené. Zákaz vstupu platí pro osoby pod vlivem alkoholu nebo drog.
2. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
3. Z prostoru areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků areálu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může správa areálu požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.
4. Zákaz vstupu s prostředky umožňující výrobu a konzumaci drog (vodní dýmky apod.)
5. Zákaz vstupu se zvířaty.

### **Provozní pokyny pro návštěvníky**

1. Všichni návštěvníci jsou povinni před vstupem do bazénu v případě potřeby použít WC, důkladně se umýt mýdlem a zejména do výplavového bazénu vstupovat přes brodítko se sprchou.

2. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. V trenýrkách, „bermudách“ (které nejsou určeny ke koupání) a spodním prádle je vstup do bazénů zakázán.
3. Svlékat a oblékat je povoleno jen v místech k tomu určených – v šatnách. Vstup do šaten opačného pohlaví je zakázán (s výjimkou oprávněných pracovníků areálu). Doporučuje se nebrat do areálu cenné věci a větší obnosy peněz – jejich uložení je možné pouze na místě k tomu určeném.
4. Neplavci se smí koupat pouze ve vyhrazených prostorech.
5. Návštěvníci jsou povinni chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou.
6. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
7. Všichni návštěvníci musí dbát o co největší čistotu, neobtěžovat svým jednáním ostatní návštěvníky a dbát o osobní bezpečnost.
8. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nebere správa areálu odpovědnost.
9. Doba pobytu na vstupenku s omezeným časovým pobytem začíná a končí průchodem vstupním turniketem.
10. Hodinu před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten zvenku. 30 minut před ukončením provozu je návštěvník povinen opustit bazén, aby se stačil obléci do uzavření šaten.
11. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů zaměstnanců areálu, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto řádu.
12. V areálu jsou vyhrazeny kuřácké prostory, návštěvník je povinen tyto prostory respektovat.
13. Návštěvníci s onemocněním jako epilepsie, srdeční nemoc jsou povinni tuto skutečnost ohlásit u vstupu, popřípadě zanechat užívané léky k zajištění rychlé pomoci. Dále tento návštěvník dostane náramek pro označení druhu onemocnění pro identifikaci personálem. V případě opomenutí tohoto zdravotního opatření za sebe nese návštěvník plnou zodpovědnost a vstupuje na vlastní riziko.
14. Skokanská věž (5m a 10m) není v otevírací době pro veřejnost v provozu bez uzavření písemné smlouvy, převzetí odpovědnosti a zajištění vlastního kvalifikovaného dozoru.

### **Na koupališti je zakázáno**

1. Křičet pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby.
2. Zakazuje se skákat do bazénu z podélných stran. Do bazénu je povoleno skákat pouze z čela bazénu od startovních bloků a ze skokanské věže.
3. Dále je zakázáno chování, odporující zásadám bezpečnosti a mravnosti.
4. Zakazuje se bezdůvodné volání o pomoc.
5. Je zakázáno vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost, do šaten a sprch druhého pohlaví a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
6. Dále je zakázáno plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
7. Je zakázáno používání soukromých vaříčů a jejich donáška do areálu.
8. V prostorách areálu je zakázáno brát sebou ostré předměty, skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a tím způsobit zranění.
9. Je zakázáno vstupovat do bazénů bez předchozího umytí mýdlem. Je zakázáno praní prádla a mytí mýdlem mimo vyhrazené prostory.
10. Je zakázáno vyžadovat od zaměstnanců areálu služby odporující tomuto řádu, ničit vybavení areálu a plýtvat vodou.

11. Je zakázáno kouření mimo vyhrazené prostory.

### **Provozní předpisy pro návštěvníky – skluzavka, tobogán**

- a) vodní tobogán smějí používat samostatně osoby starší 10 let, pouze plavci
- b) vstup do koryta tobogánu je možný pouze z nástupního dílu, na světelný signál, nebo pokyn obsluhy
- c) uživatelé nesmí mít na sobě ani u sebe žádné ostré předměty
- d) po dopadu do vody je nutno ihned opustit dojezdový prostor
- e) místo dojezdu neslouží k plavání ani vstupu do tobogánu
- f) vodní skluzavky lze používat jen tehdy, proudí-li korytem voda a je napuštěn dětský bazén
- g) jako přístupové komunikace je nutno používat pouze zpevněné plochy
- h) nástup na schodiště pouze přes brodítko nebo čistou zónu
- i) ve žlabu nesmí jezdit souběžně více osob
- j) jezděte v sedě nebo v leže na zádech, vždy s nohama dopředu
- k) ve žlabu je zakázáno jezdit v kleče, ve stoje, nebo hlavou dolů
- l) ve žlabu je zakázáno stavět se, nahýbat přes okraje, houpat se a chytat se dráhy
- m) ve žlabu je zakázáno klouzat se, nebo jinak se pohybovat bez dodávky vody
- n) ve žlabu je zakázáno brzdit nebo zastavovat, sedat si nebo vstávat za jízdy a bránit tak v provozu ostatním návštěvníkům
- o) na nástupním schodišti je zakázáno lézt po zábradlí a vůbec se pohybovat mimo schody a podesty
- p) zákaz nošení šperků na skluzavky
- q) návštěvníkům je povolen vstup na skluzavky až po naplnění dojezdové části bazénu vodou
- r) dbejte pokynů obsluhy a plavčíka
- s) osoby jezdí jednotlivě v závislosti na uvolněném prostoru dojezdu a pokynech plavčíka, z bezpečnostních důvodů, aby nedošlo ke zranění mezi uživateli skluzavky, je povolena pouze jízda jednoho uživatele v korytě v daný čas, to znamená, že provozovatel musí zabezpečit, aby následující uživatel mohl vstoupit na skluzavku až poté, co předcházející uživatel skluzavku a místo dopadu bezpečně opustil
- t) před vstupem na schodiště je povinen každý smýt ze sebe písek a hrubé nečistoty

**Každý návštěvník je povinen dbát pokynů plavčíka, dohlížejíciho na bezpečnost atrakcí!**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Návštěvníci jsou povinni řídit se informační a bezpečnostní tabulí, umístěnou u tobogánu a skluzavky.
2. Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
3. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků areálu. V případě neuposlechnutí může být vykázán z areálu bez vrácení vstupného.
4. Za zajištění první pomoci na bazénu a případně přivolání lékařské pomoci odpovídá plavčík.
5. Každý návštěvník se zaplacením vstupného dobrovolně podřizuje dodržování všech ustanovení tohoto Návštěvního řádu